

# Pouczenie o odstąpieniu od umowy

## Prawo odstąpienia od umowy

Zgodnie z dyrektywą unijną 2011/83/UE, Konsument ma prawo zwrotu zakupionego towaru bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, składając pisemnie stosowne oświadczenie w terminie do 14 dni, liczonym od daty otrzymania rzeczy. W przypadku podjęcia takiej decyzji Konsument powinien odesłać przesyłkę w terminie 14 dni od poinformowania sprzedawcy o chęci zwrotu towaru.

Przesyłka taka realizowana jest na koszt Konsumenta. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy nie będzie nosił oznak używania, zostanie odesłany w nieuszkodzonym oryginalnym opakowaniu wraz z pełnym kompletem i dowodem zakupu. Towar nie może zostać zwrócony, jeśli np. została zerwana folia ochronna z wyświetlacza, nosi ślady montażu, zostały naruszone plomby zabezpieczające towar itp.

Jeśli wszystkie warunki zwrotu zostaną spełnione Konsument otrzyma zwrot pieniędzy w wysokości ceny odesłanego towaru + koszt najniższej wysyłki do klienta w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez nas zwróconego towaru poprzez przelew bankowy na podane przez Konsumenta konto.

## Dane Sprzedawcy

MONKI EXTREME SPÓŁKA CYWILNA

ul. Emerytalna 6

93-481 Łódź

E-mail: [info@monkiextreme.pl](mailto:info@monkiextreme.pl)

Tel: [+48 455 450 140](tel:+48455450140)

## Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Prosimy odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odesłają Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednio koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.